



ДОКУМЕНТАЦИЯ

содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Облачная платформа «RentRabbit» для автоматизации бизнеса аренды и проката

Москва

2023

Оглавление

1. Термины и сокращения	3
2. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПО	3
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	3
4. Совершенствование программного обеспечения	4
5. Техническая поддержка	4
6. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности	4

1. Термины и сокращения.

Сокращение	Расшифровка сокращения
ПО	ПО - программное обеспечение для ЭВМ, Облачная платформа RentRabbit для автоматизации бизнеса аренды и проката
Разработчик	Правообладатель Программы
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на сайте https://rentrabb.it/ , акцептировавшее лицензионный договор-оферту Разработчика и получившее доступ к Программе

2. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПО

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПО обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление документации.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;

Единичная работа специалиста службы технической поддержки осуществляется по запросу пользователя в системе Telegram (по ссылке https://t.me/rentrabbit_support).

4. Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить техническое предложение в системе Telegram (по ссылке https://t.me/rentrabbbit_support) или электронной почтой sales@rentrabb.it

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки. Соответствующие изменения в дальнейшем появятся в ПО.

5. Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки +7 (495) 369-05-20.

Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу support@rentrabb.it или оставить обращение через систему Telegram (по ссылке https://t.me/rentrabbbit_support).

6. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Пользователи ПО. Должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

Для работы с ПО пользователю необходимо изучить руководство пользователя, находящееся по ссылке <https://wiki.rentrabb.it/>.